



# Questionari di valutazione messi in atto a UNIFE per la rilevazione dell'opinione degli studenti

# La rilevazione dell'opinione degli studenti

- **La L. 370/99 l'ha introdotta in modo obbligatorio**
- **Rappresenta uno dei tanti e fondamentali aspetti del complesso processo di valutazione qualitativa delle attività di un Ateneo, di cui è stata confermata la rilevanza, infatti è un requisito di accreditamento.**
- **Responsabile del processo di rilevazione è il PQA.**
- **Il Nucleo entro il 30/04 di ogni anno deve relazionare in merito ai risultati dell'opinione degli studenti e dei laureandi.**
- **Le domande presenti nel questionario sono state definite da ANVUR (Agenzia nazionale di valutazione del sistema universitario e della ricerca) nel 2013, pertanto uguali su tutto il territorio nazionale, con la possibilità, per ciascun Ateneo, di personalizzazione attraverso l'aggiunta di quesiti. Sono previsti campi liberi in cui lo studente possa effettuare suggerimenti a scopo.**

# La rilevazione dell'opinione degli studenti

E' un importante strumento per raccogliere le **percezioni** degli studenti in merito a:

- **organizzazione dell'attività didattica** con particolare riferimento a carichi didattici, calendario delle lezioni e modalità degli esami, qualità dei materiali didattici forniti,
- **organizzazione delle lezioni** (programmi d'insegnamento ed esercitazioni integrative, rispetto degli orari di lezione) e **qualità didattica dei docenti** (disponibilità, capacità di motivare, stimolare ed esporre gli argomenti),
- **livelli di conoscenza e di interesse** rispetto a ciascun insegnamento fruito.

Anche la percezione relativa alla **funzionalità delle strutture** è un elemento interessante da tenere in considerazione (questionari non obbligatori).

**E' in corso una revisione dei questionari e del relativo processo di acquisizione basata su:**

- a) riduzione del numero di questionari previsti
- b) revisione e l'aggiornamento dei contenuti dei questionari
- c) revisione della forma dei quesiti e delle modalità di risposta
- d) realizzazione di un sistema di acquisizione dei dati centralizzato, per alcuni quesiti e/o schede, per consentire all'ANVUR l'elaborazione di indicatori di monitoraggio per Corso di Studio, Classe di Laurea e Ateneo.



# Questionari ANVUR - documento AVA/2

**I questionari introdotti dall'ANVUR sono sette:**

**Scheda 1.** Questionario di valutazione degli insegnamenti e della docenza. Va compilato per ogni insegnamento dopo lo svolgimento dei 2/3 delle lezioni dagli studenti con **frequenza superiore al 50%**

**Scheda 3.** Questionario di valutazione degli insegnamenti e della docenza. Va compilato per ogni insegnamento all'iscrizione dell'esame dagli studenti non frequentanti o con **frequenza inferiore al 50%**

Tipologie questionari	Sezione	Dimensioni indagate
Schede 1-3	Insegnamento	conoscenze preliminari
		carico di studio
		materiale e ausili didattici
		modalità di esame
	Docenza	orario lezioni
		qualità della docenza (chiarezza, disponibilità, reperibilità)
		attività didattiche integrative
		Coerenza tra programma di studio e sito web de CdS
	Interesse	grado di soddisfazione generale

**SOMMINISTRAZIONE  
OBBLIGATORIA**



# Questionari ANVUR - documento AVA/3

**Schede 2 e 4.** Questionari di valutazione composto da due parti:

- Parte A: corso di studi, aule e attrezzature e servizi di supporto
- Parte B: prova d'esame

Compilato all'inizio di ogni anno accademico, a partire dal II anno, dagli studenti con frequenza media agli insegnamenti dell'anno precedente **superiore al 50%**.

La parte B va compilata dallo studente per ogni insegnamento dell'anno precedente di cui ha sostenuto l'esame

Tipologie questionari	Sezione	Dimensioni indagate
Schede 2-4	Corso di studio, aule, attrezzature e servizi di supporto	carico di studio complessivo riferito all'intero anno accademico
		organizzazione complessiva
		orari di lezione
		aule, sale studio, laboratori, biblioteche
		segreteria studenti
		soddisfazione complessiva
	Prova d'esame	organizzazione e modalità di svolgimento, argomenti affrontati e congruenza tra CFU e carico di studio

**SOMMINISTRAZIONE  
FACOLTATIVA**



**Scheda 5.** Questionario di valutazione complessiva del percorso di studio: compilato dai laureandi prima della discussione della tesi o della prova finale

**Scheda 6.** Questionario di valutazione compilato dai laureati dopo 1, 3, 5 anni dal conseguimento del titolo

**Scheda 7.** Questionario di valutazione sul Corso di Studi, aule e attrezzature e servizi di supporto e sulla docenza: compilato dal docente per ogni insegnamento dopo lo svolgimento dei 2/3 delle lezioni

Tipologie questionari	Sezione	Dimensioni indagate
Schede 1-3	Insegnamento	conoscenze preliminari
		carico di studio
		materiale e ausili didattici
		modalità di esame
	Docenza	orario lezioni
		qualità della docenza (chiarezza, disponibilità, reperibilità)
		attività didattiche integrative
		Coerenza tra programma di studio e sito web de CdS
	Interesse	grado di soddisfazione generale

# Insegnamento

## Insegnamento

D1. Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati in questo corso?

Utile per una riflessione circa i contenuti di base da cui partire

D2. Il carico di studio di questo insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?

Tendenzialmente è uno dei quesiti con punteggi meno alti. Picchi verso il basso devono indurre ad una riflessione, in abbinamento all'indicatore relativo ai CFU conseguiti



# Insegnamento

## Insegnamento

D3. Il materiale didattico (*indicato o fornito*) è adeguato per lo studio della materia?

Utile per una riflessione anche sul metodo

★ D4. Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?

Riscontrabile nella SUA-CdS e nella Scheda Insegnamento compilata dal docente

# Insegnamento

## Insegnamento

D5. La materia si studia bene anche senza frequentare? (solo studenti non frequentanti)?

??????????

# Docenza

## Docenza

★ D6. Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati?

!!!

D7. Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?

Utile per una riflessione anche sul  
metodo

## Docenza

D8. Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?

Il primo beneficiario è il docente  
stesso

D9. Le attività didattiche integrative (*esercitazioni, laboratori, seminari, tutorato didattico, ecc.*) risultano utili ai fini dell'apprendimento? (se non sono previste rispondi “non previste”)

Utile ai fini di  
revisione/riprogettazione delle  
attività formative

# Docenza

## Docenza

★ Q10. Il programma dell'insegnamento svolto è stato coerente con quanto dichiarato sul sito web del Corso di Studio?

Riscontrabile sul sito web del CdS

★ Q11. Il docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?

!!!

# Interesse

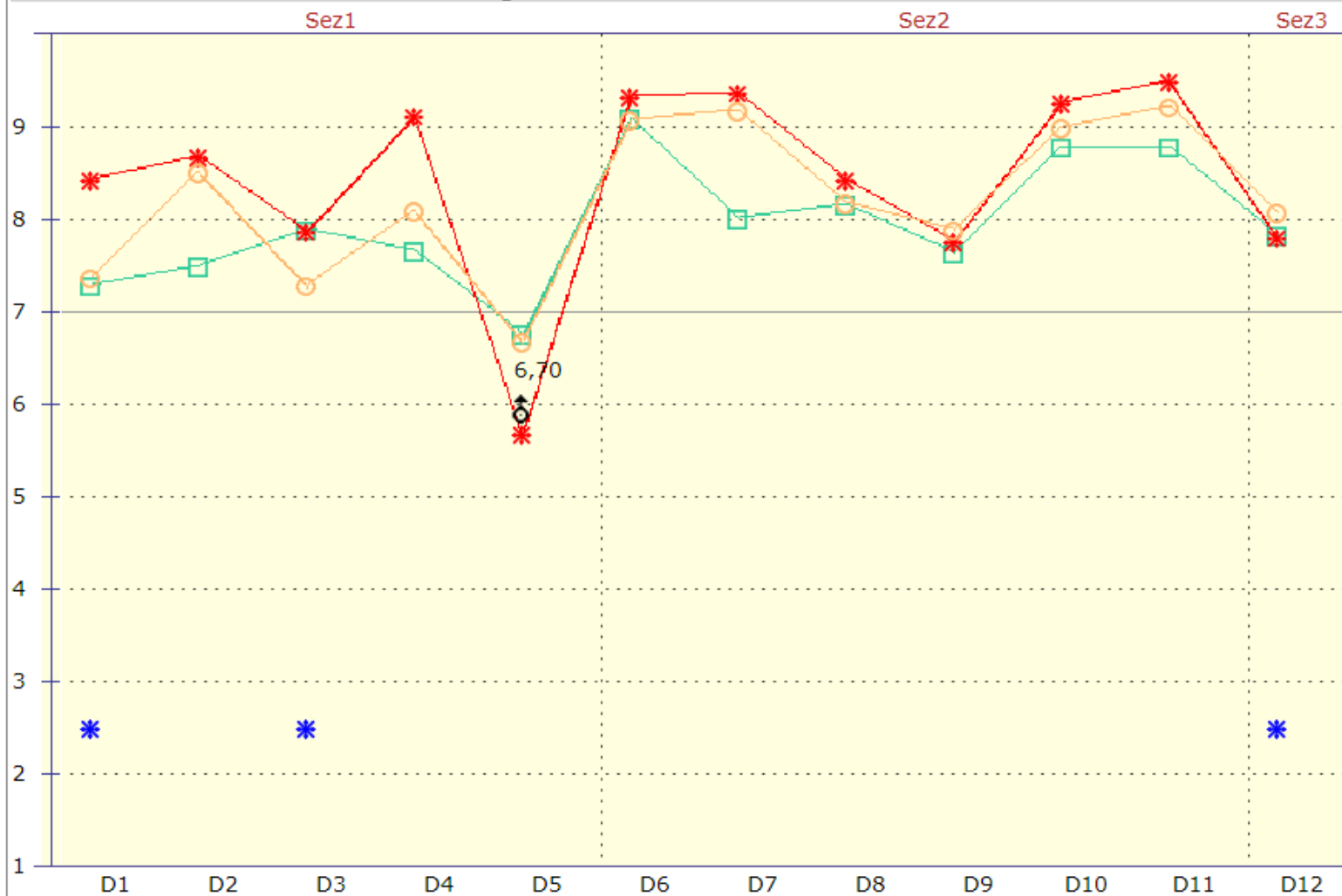
## Interesse

Q12. Sei interessato agli argomenti dell'insegnamento?

Utile per riflessioni sul progetto

# Per singolo insegnamento...

2017/2018 - Dipartimento Scienze Della Vita E Biotecnologie - Corso di Laurea in Scienze Biologiche (10375)  
Insegnamento: **BIOLOGIA MOLECOLARE**



schede raccolte per l'insegnamento = 145  
schede raccolte per l'insegnamento = 77


schede raccolte per il Corso di Laurea = 3910

## Legenda

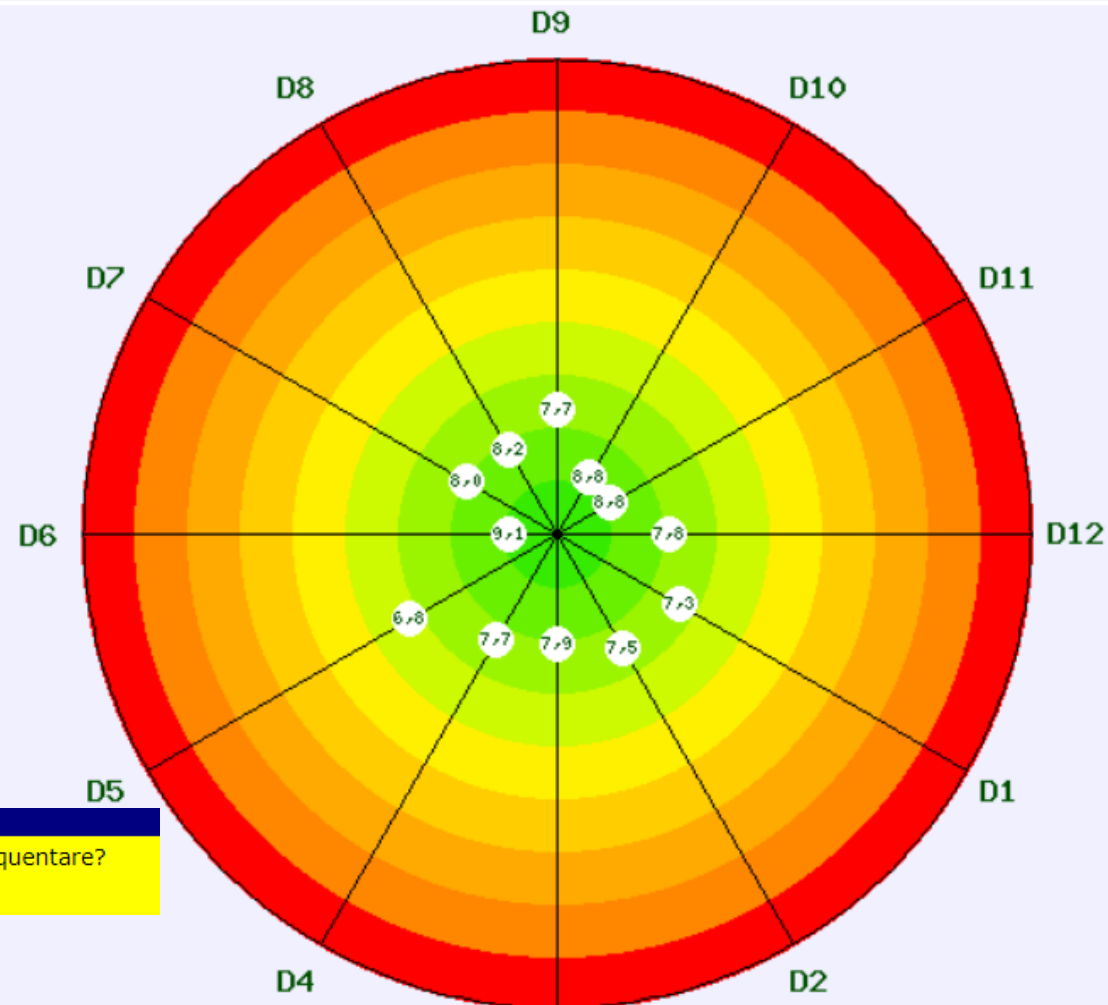
☒ 2017/2018 
 ☒ 2016/2017 
 ☒ Corso di Laurea in Scienze Biologiche 
 ☒ SQM>2 
 Aggiorna

# ...ma anche per il CdS nel suo insieme

## Valutazione della didattica - lato Studente - giudizi medi

☒ non frequentante ☒ frequentante  

2017/2018-Dipartimento Scienze Della Vita E Biotecnologie - Corso di Laurea in Scienze Biologiche (10375)



### Testo della domanda n° 5

La materia si studia bene anche senza frequentare?  
(solo studenti non frequentanti)





# Commenti liberi

- Anche se non era previsto nei questionari ANVUR, UniFE ha aggiunto uno spazio bianco in ciascun questionario al fine di consentire a coloro che usufruiscono dei servizi (gli studenti) di dare un contributo attivo per il miglioramento continuo della didattica e dei servizi. A tal fine è importante formulare i commenti liberi in modo costruttivo, chiaro ed esaustivo
- In occasione della pubblicazione dei risultati definitivi **i commenti liberi**, riportati dagli studenti negli spazi bianchi dei vari questionari relativi alla valutazione della didattica e dell'organizzazione del corso di studio, **vengono inviati ai Coordinatori dei corsi di studio e al Direttore di Dipartimento di riferimento. I commenti liberi relativi ai servizi** vengono invece inviati ai **Responsabili di tali uffici**

# Utilizzo dell'opinione studenti

**Regolamento per il conferimento di contratti per attività di insegnamento di cui all'art. 23 della legge 30 dicembre 2010, n. 240 e per gli incarichi di supporto alla didattica**

- Non possono essere conferiti o rinnovati incarichi a soggetti che, negli ultimi tre anni accademici conclusi, siano stati titolari di insegnamenti o moduli di insegnamento nei confronti dei quali i risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti risulti insoddisfacente, o comunque inferiore al 6.
- Viene considerata la media di alcuni quesiti **D4, D6, D7, D8, D10 e D11** del questionario di rilevazione dell'opinione degli studenti.
- In presenza di valori inferiori a 6, ma mai inferiore a 5, relativamente alla media dei suddetti quesiti, il Dipartimento dovrà esplicitare nella delibera di attribuzione quali azioni intenda mettere in atto - in accordo con la Facoltà laddove presente - al fine di risolvere le criticità evidenziate e conseguentemente migliorare i risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti per gli insegnamenti o i moduli valutati in modo negativo. Di tali casi eccezionali sarà comunque inviata segnalazione al Nucleo di Valutazione, qualora riguardanti incarichi conferiti in modo diretto.

# Rilevazione dell'opinione laureandi

- **Avrà ad oggetto il corso di studio.**
- **La rilevazione dovrà prevedere la modalità on line (anche da smartphone e tablet).**
- **Sarà somministrata al termine del percorso, prima della domanda di laurea.**
- **I quesiti potranno essere raccolti in maniera autonoma oppure attraverso le indagini AlmaLaurea per gli atenei convenzionati.**



# Pubblicazione risultati

 **Università di Ferrara**  
fondata nel 1391  
copyright © 2006 - VALMON S.r.l. spin-off partecipato dell'Università degli Studi di Firenze

Selezione (2015/2016):

anno accademico: 2015/2016 ▼

**lato Studente** | lato Docente

**Ateneo**

Ateneo	Icona 1	Icona 2	Icona 3	Icona 4	Icona 5	Icona 6	Icona 7
Architettura							
Economia E Management							
Fisica E Scienze Della Terra							
Giurisprudenza							
Ingegneria							
Matematica E Informatica							
Morfologia, Chirurgia E Medicina Sperimentale							
Scienze Biomediche E Chirurgico Specialistiche							
Scienze Chimiche E Farmaceutiche							
Scienze Della Vita E Biotecnologie							
Scienze Mediche							
Studi Umanistici							

Vista l'importanza data da UniFE alla trasparenza, dall'anno accademico 2015/16 tutti i corsi di studio hanno deliberato di **rendere pubblici i risultati di valutazione dei singoli insegnamenti**



# Pubblicazione risultati

I risultati delle rilevazioni vengono pubblicati tre volte all'anno: a fine marzo- inizio aprile (dati provvisori); entro il 31 luglio (dati provvisori) ed entro 30 settembre (dati definitivi) sul sito ValMon:

<https://valmon.disia.unifi.it/sisvaldidat/unife/index.php>

ATENEODIPARTIMENTISTUDIARERICERCAINNOVAZIONEINTERNATIONAL

Home / Studenti

Studiare

Orientamento e didattica

- [Orientamento](#)
- [Lauree e lauree magistrali](#)
- [Requisiti di accesso](#)
- [Corsi singoli](#)
- [Dottorati di ricerca](#)
- [Master di I e II livello](#)
- [Corsi di Formazione - Perfezionamento](#)
- [Scuole di specializzazione](#)
- [Esami di stato](#)
- [Formazione insegnanti: TFA - PAS - SSIS](#)
- [Summer Schools](#)
- [Qualità della formazione](#)
- [Opinioni degli studenti](#)

Iscrizioni, percorso, tasse

- [Immatricolazioni e iscrizioni](#)
- [Segreterie studenti](#)
- [Area riservata studente](#)
- [Tessera studentesca](#)
- [Tasse e diritto allo studio](#)
- [Insegnamenti, programmi e materiali](#)
- [Piani di studio, lezioni ed esami](#)
- [Prova finale - domanda di laurea](#)
- [Modulistica](#)
- [Certificati e autocertificazioni](#)
- [Diploma Supplement](#)
- [Passaggi e trasferimenti](#)
- [Interruzione, rinuncia, decadenza](#)

Servizi e agevolazioni

- [Servizi informatici](#)
- [Biblioteche e sale studio](#)
- [Mense](#)
- [Alloggi](#)
- [Servizi per studenti con disabilità](#)
- [Servizi per studenti con DSA](#)
- [Manager didattici](#)
- [150 ore - Collaborazione studentesca](#)
- [Tutorato](#)
- [Metodo di studio](#)
- [Counseling psicologico](#)
- [Reclami – Commissione di Garanzia](#)
- [Assicurazione studenti](#)

Lauree e lauree magistrali 2016/17

[Consulta l'elenco delle Lauree e Lauree Magistrali a.a. 2016/17](#)

Contatti

I riferimenti (mail, telefono, indirizzo, orario di sportello) degli uffici che si occupano di servizi agli studenti e didattica

Percorsi

- [Futuri studenti](#)
- [Studenti iscritti](#)
- [Laureati](#)

Premi e borse di studio

# I risultati

- **I risultati analitici dei singoli insegnamenti (inclusi i commenti liberi) dovranno essere portati a conoscenza di:**
  - docente che ha erogato l'insegnamento
  - Direttore di Dipartimento (o Responsabile della Struttura didattica)
  - Coordinatore del CdS
  - Nucleo di Valutazione
  - Presidente CPDS
- **I risultati analitici di ogni CdS dovranno essere resi pubblici, con le valutazioni delle singole domande dei questionari**

# I risultati

- **Le conseguenti azioni di miglioramento poste in essere dovranno essere riportate nei Rapporti di Riesame (annuale e ciclico)**
- **E' compito del coordinatore del CdS attivarsi, per gli eventuali insegnamenti che ottengano valutazioni molto distanti dalla media del CdS, attraverso:**
  - ✓ approfondimento dell'analisi al fine di comprendere le ragioni
  - ✓ collaborazione con gli studenti del CdS, in particolare con quelli che fanno parte della CPDS
  - ✓ suggerimento di azioni mirate per risolvere le criticità riscontrate





## Utilizzo risultati – UniFE/2

I risultati vengono analizzati e commentati nella **Relazione annuale della Commissione paritetica docenti – studenti**.

I risultati vengono analizzati e commentati anche nella **Relazione annuale del Nucleo di Valutazione** : «Descrizione e valutazione delle modalità e dei risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti frequentanti e dei laureandi»; «Modalità e risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti frequentanti e, se effettuata, dei laureandi».



**Ulteriori informazioni**



# Rilevazione opinione studenti

I questionari sono pubblicati nella pagina web:

<http://www.unife.it/aq/statistiche-opinioni-studenti/questionari>

## Qualità della formazione

- ▶ Progetto qualità sui Corsi di studio
- ▶ Attori AiQ formazione
- ▶ Attività di riesame
- ▶ Commissioni paritetiche Docenti Studenti
- ▶ SUA-CdS - linee guida e indicazioni
- ▶ Scheda insegnamento - linee guida e indicazioni
- ▶ Sostenibilità della didattica
- ▶ Organizzazione della gestione della didattica e degli adempimenti AVA

## ▼ Rilevazione opinioni studenti

Modalità di rilevazione delle opinioni delle studentesse e studenti

Garanzia dell'anonimato

### Questionari

- ▶ organizzazione
- ▶ Riesame ciclico anno 2017
- ▶ Relazioni Annuali CPDS
- ▶ Relazioni Annuali CPDS

## Questionari

- Risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti iscritti a corsi a distanza 2006-2009

### I questionari

Dal 2010 la rilevazione dell'opinione delle studentesse e degli studenti viene effettuata online. I questionari di valutazione utilizzati per la rilevazione dell'opinione studentesse/studenti sono stati adeguati alle indicazioni e alle domande riportate nel documento “**Autovalutazione, valutazione e accreditamento del sistema universitario italiano**” (AVA) di ANVUR, al fine di permettere una valutazione comparata dei risultati ottenuti sia nell'ottica dell'Assicurazione della Qualità, sia in quella della valutazione esterna.

Il Presidio Qualità ha stabilito ([resoconto dell'18 settembre 2013](#)) di non attivare il questionario docenti (questionario ANVUR numero 7) in quanto la dimensione dei singoli CdS, in termini di docenza, permettono già un'efficace interazione tra Coordinatori e docenti e risoluzione dei problemi, pertanto un'analisi statistica di un numero limitato di schede non fornirebbe informazioni significative.

Sono pertanto stati implementati i seguenti questionari a partire dall'anno accademico 2013-14:

### Rivolto alle studentesse e agli studenti con frequenza alle lezioni superiore al 50%

1. valutazione dell'insegnamento e della docenza (pdf, 140.8 KB)
2. valutazione dell'organizzazione del corso di studio, dei servizi agli studenti e della prova d'esame (pdf, 237.9 KB)

### Rivolto alle studentesse e agli studenti con frequenza alle lezioni inferiore al 50% o non frequentanti

1. valutazione dell'insegnamento e della docenza (pdf, 140.3 KB)
2. valutazione dell'organizzazione del corso di studio, dei servizi agli studenti e della prova d'esame (pdf, 236.0 KB)

### Rivolto alle laureande e ai laureandi

- valutazione complessiva del percorso di studio (pdf, 189.0 KB)



# Rilevazione opinione studenti

Le modalità di rilevazione sono riportate nella pagina web:

<http://www.unife.it/studenti/opinioni>

## Rilevazione delle opinioni delle studentesse e degli studenti

### Accesso ai risultati

---

Per accedere ai risultati della rilevazione delle opinioni delle studentesse e degli studenti:

- ▶ <https://valmon.disia.unifi.it/sisvaldidat/unife/index.php>
- ▶ *Risultati della rilevazione dell'opinione delle studentesse e degli studenti iscritti a corsi a distanza 2006-2009*

### Finalità

---

L'Università di Ferrara rileva periodicamente, in forma anonima, le opinioni delle studentesse e degli studenti su: l'insegnamento, la docenza, l'organizzazione del Corso di studio, i servizi agli studenti, la prova d'esame e la valutazione complessiva del percorso di studio sulla base di misure di assicurazione interna della qualità individuate anche con il contributo delle studentesse e degli studenti.

Tali misure sono volte a garantire che i Corsi di studio siano ben progettati; regolarmente monitorati tramite la rilevazione delle opinioni degli studenti e il controllo delle prove di verifica dell'apprendimento; periodicamente esaminati.

### Modalità di rilevazione

---

I questionari sono compilabili online. Il questionario sull'insegnamento e sulla docenza va compilato in modo obbligatorio prima dell'iscrizione all'esame. La compilazione del questionario sull'organizzazione del Corso di studio, dei servizi agli studenti e della prova d'esame è facoltativa.